

REGOLAMENTO ANIMALI DOMESTICI

Nel ns. Hotel gli animali domestici (cani e gatti) sono sempre i benvenuti, purchè i loro proprietari, per il rispetto degli altri Ospiti e per le comuni regole di igiene, si facciano **garanti** del rispetto delle regole sotto riportate.

Siamo davvero felici, infatti, di accogliere i vostri amici a quattro zampe, ma è indispensabile innanzitutto **comunicare la loro presenza subito in fase di prenotazione**, poiché solo alcune camere sono idonee a ospitarli. Il prenotante, inoltre, dovrà sottoscrivere la presa visione del nostro regolamento e portare con sé un certificato veterinario che attesti lo stato di salute dell'animale domestico e che la profilassi vaccinale e antiparassitaria sia stata correttamente rispettata. Qualora l'Ospite non dovesse accettare le condizioni di soggiorno e il nostro regolamento e/o dovesse mancare di presentare il certificato veterinario, si provvederà al **trasferimento dell'animale** presso il rifugio più vicino a spese dell'Ospite.

Nelle **aree comuni e di transito**, è strettamente richiesto l'utilizzo del guinzaglio o del trasportino e per i cani è consigliato avere con sé la museruola. Il padrone, o chiunque si occupi di far passeggiare il cane, è tenuto a raccogliere i bisogni del proprio animale e conferirli negli appositi contenitori. Se viaggiate con il vostro gatto vi chiediamo gentilmente di provvedere alla loro lettiera.

La camera prenotata è l'unico spazio in cui l'animale domestico può restare senza guinzaglio, ma vi chiediamo gentilmente di fare attenzione che non esca e che sia tenuto sotto il vostro diretto controllo qualora vi fosse necessità da parte di un membro del nostro team di entrare nella vostra camera (ad esempio per un room service, per manutenzione o interventi di qualsiasi genere). Benché il vostro animale domestico possa essere abituato a restare solo in casa, abbiamo il timore che restare solo nella vostra camera – in quanto ambiente nuovo – possa arrecare stress al vostro animale, per questo motivo **non è consentito lasciare il vostro animale incustodito in camera**. La pulizia giornaliera della camera, soprattutto per via dei protocolli di salute e sicurezza più recenti, richiede di arieggiare gli ambienti, per cui non vorremmo rischiare che il vostro animale scappi inavvertitamente o si spaventi per la presenza di estranei, oltre al rischio che l'animale possa accidentalmente ingerire o entrare a contatto diretto con prodotti chimici. Sarebbe, quindi, preferibile che l'animale domestico fosse **allontanato dalla camera** durante la pulizia e vi chiediamo anche di riporre in un luogo chiuso e sicuro il cibo e gli oggetti del vostro animale. **E' assolutamente vietato far salire l'animale sui letti, poltrone, sedie, tavoli, etc.** L'hotel si riserva il diritto di **non erogare il servizio di pulizia giornaliera** se l'animale è presente in camera e/o se non è al sicuro all'interno del trasportino. Nel rispetto della quiete di tutti i nostri Ospiti, il padrone è pienamente responsabile delle azioni del proprio animale domestico. Qualora dovessimo ricevere lamentele per il rumore provocato dall'animale, provvederemo immediatamente a informarvi. Se il problema dovesse persistere e non dovesse essere risolto, il nostro team potrà chiedere **l'allontanamento a vostre spese dell'animale domestico**.

Gli animali possono accedere solo ad alcune **aree limitate** del nostro ristorante durante il pranzo e la cena, sempre al guinzaglio e sotto il diretto controllo del padrone. È necessario prenotare con largo anticipo così che il personale di sala possa individuare un tavolo lontano da Ospiti che potrebbero segnalare allergie o eventualmente da altri animali. Per colazione, vi preghiamo di rivolgervi al personale di sala che indicherà i tavoli idonei disponibili.

Sono ammessi solo cani e gatti di piccole e medie dimensioni, il cui peso **non superi i 10 kg.** (sono esclusi da tale atteggiamento i cani guida e gli animali terapeutici, purchè accompagnati da certificazione medica comprovante la necessità terapeutica). È richiesto che l'animale sia ben addestrato ed educato e che sia curato e pulito.

La **Tariffa** per il soggiorno dell'animale è di euro 25,00 dovuta da una pulizia della camera più approfondita e con adeguati detergenti ed igienizzanti rispetto alla normalità.

Nell'eventualità in cui vi fossero danni provocati dalla presenza di un animale domestico o se le condizioni della camera dovessero richiedere una pulizia straordinaria, o se dovessero risultare eventuali danni aggiuntivi alla camera o alla struttura in generale, potranno essere addebitati i costi di riparazione. A tal proposito, richiediamo il rilascio di una **carta di credito a garanzia.**

L' Hotel Niagara **non si assume la responsabilità** degli animali presenti in struttura e il nostro personale in turno non può incaricarsi di sorvegliare, nutrire o portare a spasso il vostro animale domestico.

Il proprietario **accetta e si assume la piena responsabilità civile e penale** per i danni che possono derivare dai propri animali domestici a cose o a persone e non riterrà l'hotel, i suoi proprietari, gestori o dipendenti responsabili per eventuali incidenti che coinvolgono il proprio animale domestico.

La Direzione